

POLITICA DE LA CALIDAD DE C.E.I. ABACO

La Gerencia de ABACO C.E.I., empresa dedicada al diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento de soluciones informáticas y aplicaciones de control horario y de personal, considera primordial el desarrollo en todos los niveles de su organización, de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Con el fin de asegurar que nuestros servicios, cumplen con los requisitos establecidos por el cliente, así como con los legales y reglamentarios, que son de aplicación en nuestras actividades.

Nuestra política es mantener nuestro liderazgo en Calidad, convirtiéndonos en el mejor aliado de nuestros clientes y proveedores o subcontratistas, ofreciéndoles o demandándoles respectivamente productos o servicios en condiciones que permitan el beneficio mutuo.

Para ello, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- Definición y satisfacción de todos los requisitos aplicables a nuestros productos y servicios.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos.
- Definición de objetivos anuales para la empresa y su seguimiento.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la optimización del servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.



Firmado Gerencia (Mayo 2009)